

Seminar

**Wohnungseigentumsrecht
„Kundenmanagement für Verwalter“
Professioneller Umgang mit beruflichen
Konfliktsituationen**

**Montag, 01. Juli 2019
in Hannover**

**Dienstag, 02. Juli 2019
in Bad Zwischenahn**

von 09:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Referent:

Rechtsanwalt Rüdiger Fritsch
Kanzlei Krall, Kalkum & Partner, Solingen

Gesamtleitung:

Rechtsanwalt Dr. Hans Reinold Horst, geschäftsführender Vorstand und Vorsitzender des Landesverbandes Haus & Grund Niedersachsen e.V.

Veranstalter:

Landesverband
Haus & Grund Niedersachsen e.V.
Schützenstraße 24, 30853 Langenhagen
☎ 0511/973297-38, Fax 0511/973297-32
info@haus-und-grund-nds.de
www.haus-und-grund-nds.de

**Wohnungseigentumsrecht
„Kundenmanagement für Verwalter“
Professioneller Umgang mit beruflichen
Konfliktsituationen**

I. Rechtsprechungs-Update Wohnungseigentumsrecht

- Aktuelle Rechtsprechung des BGH
- Neue Entscheidungen der Instanzgerichte
- Aktuelle Entwicklungen und Tendenzen

II. Kundenmanagement für Verwalter – Teil 1

- Anspruchshaltung der Eigentümer
- Der Umgang mit Querulanz
- Betriebliche Maßnahmen zum Erhalt der Wirtschaftlichkeit
- Gerichtliche Abwehrmöglichkeiten

III. Kundenmanagement für Verwalter – Teil 2

- Ordnungsliebe und Gebrauchs- sowie Nutzungsregelungen
- Kostenverteilung und Abrechnung
- Kontroll-, Einsichtnahme- und Auskunftsrechte
- Bauliche Veränderungen

IV. Strategien zur Beilegung entstandener Konflikte

- Typische Fallstricke der Eigentümerversammlung
- Vollmacht und Vertretung
- Verhalten bei ersichtlich rechtswidrigen Beschlüssen
- Ausweg Amtsniederlegung

Bitte beachten Sie:

Die Seminarunterlagen können von Ihnen elektronisch eine Woche lang ab dem Seminartag abgerufen werden unter:

www.haus-und-grund-niedersachsen.de/seminare/seminarunterlagen

Das dazu notwendige Passwort erhalten Sie per E-Mail am letzten Donnerstag vor dem Seminartag. Um das Passwort an Sie versenden zu können, ist in jedem Falle die gut leserliche Angabe Ihrer E-Mail-Adresse im Anmeldeformular notwendig.

**Wohnungseigentumsrecht
„Kundenmanagement für Verwalter“**

01.07.2019 Hannover

02.07.2019 Bad Zwischenahn

Ich melde mich hiermit zur o. g. Veranstaltung verbindlich an:

(Nachname, Vorname)

(Gesellschaft / Firma / Haus & Grund Verein / Rechnungsanschrift)

(Straße / Postfach)

(PLZ / Ort)

(Telefon / Telefax)

(Email)

(Angabe der Emailadresse erforderlich, da die Seminarunterlagen ausschließlich elektronisch abgerufen werden können!)

Weitere Teilnehmer:

2. (Nachname, Vorname)

3. (Nachname, Vorname)

4. (Nachname, Vorname)

Ich/Wir sind Mitglied in dem Haus & Grund Niedersachsen angeschlossenen Haus & Grund-Verein in

Der Nachweis der Mitgliedschaft ist dieser Anmeldung beigelegt.

Ich/Wir sind nicht Mitglied in einem Haus & Grund-Verein

(Datum / Unterschrift / Stempel)

Veranstaltungshinweise

Teilnehmerkreis:

Mit unserem Seminar möchten wir die praxisorientierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Unternehmen und Verbänden der Wohnungswirtschaft, Immobilienverwalterinnen und -verwalter von Miethäusern und Wohnungseigentum, insbesondere in Banken, Sparkassen und Realkreditinstituten, Makler, die Vorstände, Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer sowie Rechtsberaterinnen und -berater von Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereinen ansprechen. Themen und Ablauf dieser Veranstaltung sind speziell auf diesen Personenkreis und dessen Wünsche abgestimmt.

Veranstaltungstermin / Veranstaltungsort:

Montag, 01. Juli 2019

Kastens Hotel Luisenhof, Luisenstraße 1 – 3,
30159 Hannover

Tel: 0511/3044-0, www.kastens-luisenhof.de

Dienstag, 02. Juli 2019

Seehotel Fährhaus, Auf dem Hohen Ufer 8,
26160 Bad Zwischenahn

Tel: 04403-600-0, www.seehotel-faehrhaus.de

Veranstaltungsablauf/1-Tages-Seminar:

09:30 Uhr: Begrüßung

Vortrag, Diskussion

11:00 Uhr: Pause (Kaffee/Tee)

Vortrag, Diskussion

13.00 Uhr: Mittagspause

Vortrag, Diskussion

15:00 Uhr: Pause (Kaffee/Tee)

Vortrag, Diskussion

16:30 Uhr: Ende der Veranstaltung

Reine Weiterbildungszeit: 5 Zeitstunden

*Zum Fortbildungsnachweis für Fachanwälte für Miet- und Wohnungseigentumsrecht und für Berater (§ 15 FAO) werden wir nach Anwesenheitskontrolle **Teilnahmebescheinigungen** ausreichen. **Das Seminar umfasst 5 Zeitstunden.** Eine automatische Anerkennung durch die Rechtsanwaltskammern ist damit nicht verbunden. Vielmehr müssen die Teilnehmer die Teilnahmebestätigung mit Angabe der Stundenzahl sowie das Inhaltsverzeichnis des Seminars einreichen. Die Kammern entscheiden erst dann über die Anerkennung. Eine vorherige Zertifizierung ist für keinen Seminaranbieter möglich. Die Teilnahmebescheinigungen dienen auch als Weiterbildungsnachweis für Wohnimmobilienverwalter (§ 34 c Abs. 2 a GewO i.V.m. § 15 b MaBV, Anlage 1 zur MaBV).*

Die Teilnehmerzahl ist auf 50 Personen begrenzt. Für die Teilnahmeberechtigung gilt die zeitliche Reihenfolge des Anmeldeeingangs und des Eingangs der Teilnehmergebühr. Erst mit dem Eingang der Teilnehmergebühr ist Ihre Anmeldung bei uns fest

Teilnehmergebühr/Anmeldung

gebucht. Personen, die ohne Anmeldung am Tagungsort erscheinen, haben keinen Anspruch auf Teilnahme. Bei Anmeldung mit und ohne Bezahlung sowie Nichtteilnahme entsteht eine Bearbeitungsgebühr in Höhe einer halben Teilnehmergebühr. Der Rücktritt vom Vertrag ist bis zu fünf Tagen vor der Veranstaltung möglich. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 26 € fällig. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist ihr Eingang beim Veranstalter. Der Veranstalter behält sich vor, im Einvernehmen mit den Teilnehmern einen anderen Tagungsort als den gewünschten anzubieten.

Die **Teilnehmergebühr** beträgt

230,00 Euro (inkl. 36,72 Euro MwSt.)

- für Vorstände und Geschäftsführer der dem Landesverband Haus & Grund Niedersachsen angeschlossenen Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereine,
- für Mitglieder der dem Landesverband Haus & Grund Niedersachsen angeschlossenen Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereine bei nachgewiesener Mitgliedschaft,

285,00 Euro (inkl. 45,50 Euro MwSt.)

- für Nichtmitglieder

einschließlich Mittagessen, Pausengetränk und elektronischer Seminarunterlagen. Die Seminarunterlagen können von Ihnen elektronisch eine Woche lang ab dem Seminartag abgerufen werden unter:

www.haus-und-grund-niedersachsen.de/seminare/seminarunterlagen

Das dazu notwendige Passwort erhalten Sie per E-Mail am letzten Donnerstag vor dem Seminartag. Um das Passwort an Sie versenden zu können, ist in jedem Falle die gut leserliche Angabe Ihrer E-Mail-Adresse im Anmeldeformular notwendig.

Sammelanmeldung:

Bei gleichzeitiger Sammelanmeldung von mindestens drei Teilnehmern aus demselben Unternehmen werden folgende Rabatte auf die Sammelrechnung geboten:

- 3 - 4 Teilnehmer - 10 % Ermäßigung
- 5 und mehr Teilnehmer - 15 % Ermäßigung.

Für die Anmeldung verwenden Sie bitte das Anmeldeformular.

Zahlungen: Wir bitten, die Seminargebühren nach Erhalt einer gesonderten Zahlungsaufforderung zu begleichen.

Anmeldeschluss mit gleichzeitigem Zahlungseingang ist jeweils zehn Tage vor der Veranstaltung.

Bitte beachten Sie den Anmeldeschluss: 21.06.2019

Datenschutz

Datenschutz

Sie erhalten diese Einladung als Interessent bzw. Teilnehmer unserer langjährigen, regelmäßig stattfindenden Seminarveranstaltungen zum Miet- bzw. Wohnungseigentumsrecht. Wir würden uns freuen, Sie und Ihre Mitarbeiter auch weiterhin als Teilnehmer begrüßen zu können.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist am 25. Mai 2018 europaweit in Kraft getreten. Sie erfordert von allen Unternehmen, Verbänden, Vereinen und Privatpersonen, die persönliche Daten Dritter verarbeiten, die Erfüllung umfassender Informations- und Dokumentationspflichten.

Hinsichtlich Ihrer gespeicherten Kontaktdaten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, abzurufen unter

<http://www.haus-und-grund-niedersachsen.de/datenschutz/datenschutz.htm>

und auf Ihre dort aufgeführten Rechte.

Sollten Sie keine weiteren Nachrichten von uns erhalten wollen, reicht eine kurze Nachricht, auch telefonisch, an die angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Landesverband
Haus & Grund Niedersachsen e.V.
Schützenstraße 24
30853 Langenhagen
☎ 0511/973297-38
Fax 0511/973297-32
Email: info@haus-und-grund-nds.de

Ich möchte regelmäßig über aktuelle Veranstaltungen per E-Mail informiert werden.

(Bitte nur eintragen, falls Emailadresse noch nicht bekannt)